

# ***Déclaration de protection des données***

## ***1. Générale***

Novamarketing AG 6830 Chiasso, est l'exploitant du site Internet [www.novamarketing.ch](http://www.novamarketing.ch) et le fournisseur des services qui y sont proposés. Novamarketing AG est donc responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données et doit veiller au respect du droit suisse. La protection de vos données personnelles est ce à quoi Novamarketing AG attache beaucoup d'importance. Nous vous informons ici des données collectées sur [www.novamarketing.ch](http://www.novamarketing.ch) et de la manière dont elles sont utilisées. Vous apprendrez également comment vous pouvez vérifier l'exactitude de ces données et les faire supprimer par nous. Veuillez noter que cette déclaration de protection des données informatiques peut être modifiée de temps à autre. Par conséquent, nous vous recommandons de la lire régulièrement pour vous assurer que vous êtes toujours au courant de sa dernière version.

## ***2. Visiteurs***

En visitant [www.novamarketing.ch](http://www.novamarketing.ch), vous recevrez une combinaison aléatoire de 32 chiffres. Avec ce numéro, nous pouvons vous identifier pendant toute la tournée de shopping. Alors vous restez anonyme.

En plus, certaines données sont automatiquement stockées, soit pour l'administration du système, soit à des fins statistiques, de sécurité ou de suivi, sur nos serveurs et ceux des fournisseurs des services et produits que nous souscrivons et/ou avons installés. Il s'agit :

- du nom de votre fournisseur d'accès Internet
- de votre adresse IP (le cas échéant)
- de la version de votre logiciel de navigation
- du système d'exploitation de l'ordinateur utilisé pour accéder à [www.novamarketing.ch](http://www.novamarketing.ch)
- de la date
- de l'heure
- du site web à partir duquel vous visitez [www.novamarketing.ch](http://www.novamarketing.ch)
- des mots-clés que vous avez utilisés pour trouver [www.novamarketing.ch](http://www.novamarketing.ch)
- de la langue

Dans certaines circonstances, ces données peuvent être utilisées pour déduire des informations sur certains visiteurs. Toutefois, aucune donnée personnelle n'est utilisée dans ce contexte.

Les informations personnelles doivent être fournies uniquement lors de la commande. Ce ne sont pas seulement vos nom et adresse, mais aussi des détails sur le mode de paiement.

## ***3. Acheteurs et utilisateurs***

### ***a. Collecte, utilisation et traitement des données personnelles et d'entreprise***

En vous inscrivant en tant qu'utilisateur et en saisissant vos données sur [www.novamarketing.ch](http://www.novamarketing.ch), vous consentez à ce que vos données saisies soient utilisées à des fins de service.

En outre, vous acceptez que vos données puissent être utilisées à des campagnes de publicité/des fins publicitaires de tiers. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'utilisation des données à des fins publicitaires, vous pouvez l'interdire à tout moment en nous envoyant votre demande par courriel à

[info@novamarketing.ch](mailto:info@novamarketing.ch).

Les informations obligatoires sont:

- Nom de l'entreprise
- Prénom
- Adresse
- Pays Code Postal, Lieu
- téléphone
- Courriel
- Type de paiement

L'information volontaire est:

- Numéro d'identification de l'entreprise (UID)
- Type d'entreprise

### ***b. . Transmission à des tiers***

Dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement de la commande, vos données seront partagées avec nos partenaires (tiers). Si vos données sont partagées avec des fournisseurs de services externes, des mesures techniques et organisationnelles seront prises pour garantir que les données sont transmises conformément aux dispositions légales en matière de protection des données. Si vous nous fournissez des données personnelles ou d'entreprise de votre propre gré, nous n'utiliserons, ne traiterons ou ne divulguerons pas ces données au-delà de ce qui est permis par la loi ou par votre consentement. En outre, nous ne partagerons vos données avec des prestataires de services externes que si cela est nécessaire pour le traitement des commandes et si ces partenaires ont accepté les dispositions correspondantes en matière de confidentialité et de diligence raisonnable. En outre, nous ne divulguerons vos données que si nous y sommes obligés par la loi ou sur ordre d'une autorité administrative ou judiciaire.

### ***c. Renseignement, suppression et correction***

Vous pouvez à tout moment demander des renseignements sur vos données que nous stockons. Pour ce faire, veuillez nous envoyer votre demande de renseignement par courriel à l'adresse ci-dessous. Veuillez également joindre et envoyer votre preuve d'identité à la même adresse.

Vous pouvez à tout moment demander que vos données soient supprimées ou corrigées. Bien entendu, vous avez également le droit de révoquer à tout moment votre consentement à l'utilisation ou au traitement des données personnelles à l'avenir. Nous vous prions de bien vouloir nous envoyer un courriel à

info@novamarketing.ch

Nous supprimons les données stockées dès qu'elles ne sont plus utilisées aux fins spécifiées.

En ce qui concerne la suppression de données, il convient de noter que nous sommes soumis à certaines obligations légales en vertu desquelles certaines données doivent être conservées pendant une période déterminée. Nous devons nous conformer à ces obligations. Si vous souhaitez que nous supprimions vos données qui doivent être stockées conformément à la loi, nous bloquerons ces données et ne les utiliserons que pour satisfaire à notre obligation légale de les stocker. Une fois que la période légale de stockage est atteinte, nous supprimerons vos données comme demandé.

## **4. Sécurité des données**

Nous conserverons vos données en toute sécurité et prendrons donc toutes les mesures appropriées pour les protéger contre la perte, l'accès non autorisé, l'abus ou toute modification quelle qu'elle soit. Nos employés et partenaires contractuels qui peuvent avoir accès à vos données sont contractuellement tenus de garder ces données confidentielles et de se conformer aux dispositions légales en matière de protection des données. Dans certains cas, il peut s'avérer nécessaire de transmettre vos demandes de renseignements à nos sociétés affiliées. Dans ces cas également, vos données seront traitées de manière confidentielle.

## **5. Cookies**

Pour vous aider à naviguer sur notre site web [www.novamarketing.ch](http://www.novamarketing.ch) nous utilisons des soi-disant cookies. Les « cookies » sont de petits éléments d'information qui sont temporairement stockés par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur et qui sont nécessaires à l'utilisation de notre site web [www.novamarketing.ch](http://www.novamarketing.ch). Les informations contenues dans les cookies nous aident à contrôler votre session de visite, notamment afin d'améliorer votre navigation et de rendre notre site web très convivial. Les cookies que nous utilisons n'enregistrent aucune information personnelle. Dans la plupart des navigateurs Web, les cookies sont acceptés automatiquement. Vous pouvez éviter cela en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies stockés sur votre ordinateur en supprimant les données Internet temporaires (barre de navigation « Outils/Options Internet »).

La désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre portail.

## **6. Google Analytics**

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis (« Google »). Google Analytics utilise des soi-disant « cookies », de petits éléments d'information qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie (type de navigateur/version, système d'exploitation, URL de référence, sites web visités précédemment, adresse IP, heure de demande de serveur) concernant l'utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles seront stockées. Toutefois, si l'anonymisation des adresses IP est activée sur notre site web, Google, dans les Etats membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays parties à l'accord sur l'Espace économique européen, réduira au préalable votre adresse IP.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sera réduite. Google utilisera ces informations dans le but d'analyser votre utilisation du site web, de compiler des rapports d'activité du site web pour les exploitants du site web et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. Google peut également transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données déjà en possession de Google.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en configurant votre navigateur en conséquence, mais veuillez noter que si vous le faites, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes pleinement les fonctionnalités de ce site web. En utilisant ce site web, vous acceptez que Google traite les données qu'il recueille à votre sujet de la manière et en utilisant les méthodes décrites ci-dessus et aux fins spécifiées ci-

dessus. Pour plus d'informations sur le service d'analyse web utilisé, veuillez visiter le site web de Google Analytics. Les instructions sur la manière d'empêcher le traitement de vos données par le service d'analyse web se trouvent sur <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## ***7. Modifications***

Toute modification de cette déclaration de protection des données informatiques sera publiée sur ce site web. Ainsi, vous pouvez savoir à tout moment quelles données nous stockons et comment nous les collectons et utilisons. Ici, vous pouvez stocker et/ou imprimer les dispositions relatives à la protection des données.